

Conditions générales

1. L'hébergement dans notre chalet est seulement possible pour une durée déterminée. L'hôte ne pourra pas en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.
2. La réservation devient définitive dès lors que l'acompte de 50% du montant de la facture sera reçu par nous.
3. Le solde doit nous parvenir au plus tard 7 jours avant le début du séjour. Pour un séjour réservé dans les 7 jours précédant le début du séjour, il faut transférer tout le montant en une seule fois. Les repas non réservés à l'avance et les autres consommations sont à payer comptant le matin du départ.
4. Toute annulation doit être notifiée par e-mail.
Annulation sans frais ou modification de la réservation sera possible en cas des mesures restrictives en raison de la situation corona.
Dans les autres cas annulation sans frais est possible jusqu'à 30 jours avant arrivée.
En cas d'annulation dès 30 jours avant arrivée, 50% du montant total de la réservation sera facturé.
En cas d'annulation dès une semaine avant arrivée, pendant le séjour ou si on n'arrive pas (« no show »), 100% du montant total de la réservation sera facturé.
5. Si le propriétaire se sera obligé d'annuler le séjour, l'hôte sera informé par e-mail. L'hôte reçoit le remboursement des sommes déjà versées.
6. Arrivée le premier jour à partir de 15h00, départ le dernier jour au plus tard à 10h30.
7. L'hôte s'engage à laisser les lieux utilisés en bon état.
8. Il est interdit de fumer dans tout le chalet et son entourage.
9. Nous ne sommes pas spécifiquement équipés pour l'accueil des très petits enfants qui ne peuvent pas dormir dans un grand lit ou qui ne peuvent pas dormir seuls dans une chambre.
10. Les animaux domestiques ne sont pas autorisés.