

## Algemene voorwaarden

Ingevolge de Franse wetgeving is alleen de Franse tekst van onze algemene voorwaarden rechtsgeldig. Wat volgt is een vertaling.

1. Een verblijf in ons chalet is alleen mogelijk voor een beperkte verblijfsduur.  
De gast kan in geen enkel geval één of ander recht invoeren om zijn verblijf te bestendigen.
2. De reservering is definitief wanneer de aanbetaling van 50% van het bedrag van de factuur door ons is ontvangen.
3. Het resterende bedrag moet door ons ontvangen zijn uiterlijk 7 dagen voor het begin van het verblijf. Voor een verblijf gereserveerd binnen de 7 dagen voor het begin van het verblijf dient men het hele bedrag in één keer over te maken. Niet van tevoren gereserveerde maaltijden en overige consumpties moeten de ochtend van vertrek contant worden afgerekend.
4. Elke annulering moet per e-mail kenbaar worden gemaakt.  
Kosteloze annulering of omboeking is mogelijk in het geval van beperkende coronamaatregelen.  
In andere gevallen is kosteloos annuleren van het verblijf mogelijk tot 30 dagen voor aankomst.  
Bij annulering vanaf 30 dagen voor aankomst wordt 50% van de totale reservering in rekening gebracht.  
Bij annulering vanaf een week voor aankomst, tijdens het verblijf of bij no show wordt 100% van de totale reservering in rekening gebracht.
5. Indien de eigenaar zich genoodzaakt ziet het verblijf te annuleren, wordt de gast per e-mail op de hoogte gebracht. De gast ontvangt eerder gestorte bedragen terug.
6. Aankomst eerste dag vanaf 15.00 u., vertrek laatste dag uiterlijk om 10.30 u.
7. De gast verplicht zich de gebruikte ruimtes in goede staat achter te laten.
8. Het gehele chalet, ook het buitengedeelte, is rookvrij.
9. Het chalet is niet specifiek ingericht op kleine kinderen, die niet in een volwassen bed kunnen slapen of die niet alleen op een kamer kunnen slapen.
10. Het meebrengen van huisdieren is niet toegestaan.